

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Nombre del Indicador: Porcentaje de satisfacción por los servicios administrativos otorgados	Clave: ITAIPBC-C1-01								
	Tipo de Indicador :Eficiencia								
<p>1. Liga a POA'S 2016: Meta 1.- Brindar los servicios administrativos de manera eficiente y eficaz al interior del Órgano, así como lograr la optimización de los recursos. 3.7.- Ejercer el presupuesto autorizado, atendiendo las necesidades administrativas de todas las áreas del Instituto, posibilitando con ello su debido funcionamiento, conforme al marco legal y normativo aplicable</p>									
<p>2. Unidad Ejecutora: Coordinación de Administración y Procedimientos</p>									
<p>3. Objetivo General de la Unidad Ejecutora: Fijar y coordinar procedimientos, así como los recursos humanos, materiales y financieros para el debido funcionamiento del Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California.</p>									
<p>4. Nombre del Programa: 003 Administración de los recursos humanos, materiales y financieros.</p>									
<p>5. ¿Qué mide?: Mide la mejora en la Cuenta Pública.</p>									
<p>6. Propósito, Interpretación o lectura del indicador: A mayor valor del resultado del indicador, mejor calidad en términos de administración, registro y legalidad de la cuenta pública.</p>									
<p>7. Supuesto.-</p> <ul style="list-style-type: none"> • Subejercicios que conlleven a la falta de cumplimiento de metas del programa operativo anual • Existencia de sobregiros presupuestales bajo cualquier concepto • Incumplimiento a disposiciones legales y normativas, que regulan el ejercicio de los recursos públicos, el debido resguardo y el registro de las operaciones y bienes patrimoniales del Instituto. 									
<p>8. Variables:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CLAVE VARIABLE</th> <th>DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TOCPEA</td> <td>TOTAL DE OBSERVACIONES DE CUENTA PÚBLICA REALIZADAS POR EL ORFIS EL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR</td> </tr> <tr> <td>TOCPPE</td> <td>TOTAL DE OBSERVACIONES DE CUENTA PÚBLICA REALIZADAS POR EL ORFIS DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO</td> </tr> <tr> <td>MCP</td> <td>MEJORA EN LA CUENTA PÚBLICA</td> </tr> </tbody> </table>		CLAVE VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	TOCPEA	TOTAL DE OBSERVACIONES DE CUENTA PÚBLICA REALIZADAS POR EL ORFIS EL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR	TOCPPE	TOTAL DE OBSERVACIONES DE CUENTA PÚBLICA REALIZADAS POR EL ORFIS DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO	MCP	MEJORA EN LA CUENTA PÚBLICA
CLAVE VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE								
TOCPEA	TOTAL DE OBSERVACIONES DE CUENTA PÚBLICA REALIZADAS POR EL ORFIS EL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR								
TOCPPE	TOTAL DE OBSERVACIONES DE CUENTA PÚBLICA REALIZADAS POR EL ORFIS DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO								
MCP	MEJORA EN LA CUENTA PÚBLICA								

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

9. Unidad de medida de cada Variable:

CLAVE VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA
TOCPEA	OBSERVACIONES
TOCPPE	OBSERVACIONES

10. Fuente de datos de cada Variable:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMÁTICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
TOCPEA	PLIEGOS DE OBSERVACIONES DEL ORFIS DE LA CUENTA PÚBLICA ANTERIOR	Archivo Excel	Coordinación Administrativa y Procedimientos
TOCPPE	PLIEGOS DE OBSERVACIONES DEL ORFIS SOBRE LA CUENTA PÚBLICA EN REVISIÓN	Archivo Excel	Coordinación Administrativa y Procedimientos

11. Fórmula: $MCP = 100 - [(TOCPPE/TOCPEA)*100]$

12. Unidad de medida del resultado: Porcentaje de mejora de la cuenta pública

13. Rango de valor (SemafORIZACIÓN):

ROJO CRÍTICO	NARANJA CON RIESGO	AMARILLO ACEPTABLE	VERDE SATISFACTORIO	AZUL EXCELENTE
AEG: = 0%	AEG: 1% a 15%	AEG: 16% a 30%	AEG: 31% a 45%	AEG: 46% Hasta 100%

14. Avance de Medición :

<i>Meta Anual</i>		
<i>P</i>	<i>A</i>	<i>%</i>
		<i>AVANCE</i>
50%		

15. Meta del indicador: Anual 2016 = 50%

16. Frecuencia de medición: Anual

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

TOTAL EGRESOS EJERCIDOS: Son los Gastos erogados durante un periodo de tiempo.

TOTAL EGRESOS PRESUPUESTADOS: Son aquellos gastos programados de acuerdo a las acciones y metas de las diversas áreas el cual incluyen todos los movimientos de ampliaciones y reducciones es decir presupuesto real.

RESPONSABLE DEL INDICADOR Y UNIDAD EJECUTORA

(RUBRICA)

C.P. IRMA CERVANTES FARFAN

COORDINACIÓN DE ADMINISTRACION Y PROCEDIMIENTOS

RESPONSABLE DEL RAMO

(RUBRICA)

LIC. FRANCISCO E. POSTLETHWAITE DUHAGON
CONSEJERO CIUDADANO PRESIDENTE