

Nombre del Indicador: Porcentaje de satisfacción por los servicios administrativos otorgados	Clave: ITAIPBC-C1-01								
	Tipo de Indicador :Eficiencia								
<p>1. Liga a POA'S 2015: Meta 1.- Brindar los servicios administrativos de manera eficiente y eficaz al interior del Órgano, así como lograr la optimización de los recursos. Acción 3.1.- Vigilar en coordinación con el Consejero Ciudadano Presidente la aplicación eficiente de los recursos del Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California.</p>									
<p>2. Unidad Ejecutora: Coordinación de Administración y Procedimientos</p>									
<p>3. Objetivo General de la Unidad Ejecutora: Fijar y coordinar procedimientos, así como los recursos humanos, materiales y financieros para el debido funcionamiento del Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California. Vincular con las instituciones para lograr un efectivo cumplimiento de la Ley.</p>									
<p>4. Nombre del Programa: 003 Administración de los recursos humanos, materiales y financieros.</p>									
<p>5. ¿Qué mide?: Mide el porcentaje de los servicios administrativos proporcionados a las unidades administrativas, en relación con el total de gasto presupuestado.</p>									
<p>6. Propósito, Interpretación o lectura del indicador: A menor valor del resultado del indicador, menor porcentaje de recursos presupuestales que fueron ejercidos. Mayor satisfacción en la ejecución del gasto.</p>									
<p>7. Supuesto.-</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa que requiera algún servicio no contar con disponibilidad presupuestal • No cumplir en tiempo y forma la entrega por parte del proveedor • Falta de depósito (recurso presupuestado y requerido mensualmente), en tiempo y forma 									
<p>8. Variables:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CLAVE VARIABLE</th> <th>DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TGE</td> <td>TOTAL DE GASTO EJERCIDO EN EL TRIMESTRE</td> </tr> <tr> <td>TGP</td> <td>TOTAL DE GASTO PRESUPUESTADO EN EL TRIMESTRE</td> </tr> <tr> <td>SEG</td> <td>SATISFACCIÓN EN LA EJECUCIÓN DEL GASTO</td> </tr> </tbody> </table>		CLAVE VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	TGE	TOTAL DE GASTO EJERCIDO EN EL TRIMESTRE	TGP	TOTAL DE GASTO PRESUPUESTADO EN EL TRIMESTRE	SEG	SATISFACCIÓN EN LA EJECUCIÓN DEL GASTO
CLAVE VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE								
TGE	TOTAL DE GASTO EJERCIDO EN EL TRIMESTRE								
TGP	TOTAL DE GASTO PRESUPUESTADO EN EL TRIMESTRE								
SEG	SATISFACCIÓN EN LA EJECUCIÓN DEL GASTO								
<p>9. Unidad de medida de cada Variable:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CLAVE VARIABLE</th> <th>UNIDAD DE MEDIDA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TGE</td> <td>PESOS</td> </tr> <tr> <td>TGP</td> <td>PESOS</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		CLAVE VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	TGE	PESOS	TGP	PESOS		
CLAVE VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA								
TGE	PESOS								
TGP	PESOS								

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

10. Fuente de datos de cada Variable:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
TGE	Avance presupuestal Trimestral	CONTÁQi (Contabilidad) SIG@IF	Coordinación Administrativa y Procedimientos
TGP	Presupuesto Egresos del Ejercicio Fiscal en curso aprobado u/o modificado	Archivo Excel	Coordinación Administrativa y Procedimientos

11. Fórmula: **SEG: (TGE/TGP)*100**

12. Unidad de medida del resultado: Porcentaje

13. Rango de valor (Semaforización):

ROJO CRÍTICO	NARANJA CON RIESGO	AMARILLO ACEPTABLE	VERDE SATISFACTORIO	AZUL EXCELENTE
AEG: > 100%	AEG: 99% a 96%	AEG: 95% a 91%	AEG: 90% a 86%	AEG: 85% a 81%

14. Avance de Medición :

1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre		
P	A	% AVANCE	P	A	% AVANCE	P	A	% AVANCE	P	A	% AVANCE
90%			90%			90%			90%		
Meta Anual											
P	A	% AVANCE									
90%											

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

15. Meta del indicador:	Anual 2015: 90%	
16. Frecuencia de medición: Trimestral		
GLOSARIO Y OBSERVACIONES		
<p>TOTAL EGRESOS EJERCIDOS: Son los Gastos erogados durante un periodo de tiempo. “Al trimestre”</p> <p>TOTAL EGRESOS PRESUPUESTADOS: Son aquellos gastos programados de acuerdo a las acciones y metas de las diversas áreas el cual incluyen todos los movimientos de ampliaciones y reducciones es decir presupuesto real</p>		

RESPONSABLE DEL INDICADOR Y UNIDAD EJECUTORA
<p><i>(RUBRICA)</i></p> <p>C.P. IRMA CERVANTES FARFAN</p> <p>COORDINACIÓN DE ADMINISTRACION Y PROCEDIMIENTOS</p>

RESPONSABLE DEL RAMO
<p><i>(RUBRICA)</i></p> <p>LIC. FRANCISCO E. POSTLETHWAITE DUHAGON</p> <p>CONSEJERO CIUDADANO PRESIDENTE</p>