FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Nombre del Indicador: Porcentaje de Cumplimiento de Resolución a las Denuncias Públicas	**Clave: ITAIPBC-C2-4** **Tipo de Indicador** **:** Calidad

1. **Liga al POA 2013:**
   Meta 1.- Substanciación, proyección de resoluciones y seguimiento a los Recursos de Revisión y Denuncias Públicas en los términos previstos en la Ley
   Acción 1.2.- Admisión, contestación y resolución de Denuncias Públicas

2. **Unidad Administrativa:** Coordinación de Asuntos Jurídicos

3. **Objetivo General de la Unidad Administrativa:** Elaboración y aplicación de normas, criterios y lineamientos de carácter jurídicos que garanticen plenamente el derecho de acceso a la información pública y protección de datos personales.

4. **Nombre del Programa:** Substanciación de Recursos de Revisión y Denuncias Públicas.

5. **¿Qué mide?:** Mide el número de Denuncias Públicas atendidas y concluidas por el Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California en el trimestre.

6. **Propósito, Interpretación o lectura del indicador:** A mayor valor del resultado del indicador, mayor cumplimiento al principio de prontitud en el procedimiento establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California.

7. **Variables:**

CLAVE VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE
DPI	Denuncias Públicas Interpuestas
DPC	Denuncias Públicas Concluidas dentro del trimestre
PCRDP	Porcentaje de Cumplimiento de Resolución a las Denuncias Públicas

8. **Unidad de medida de cada Variable:**

CLAVE VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA
DPI	Denuncias Públicas
DPC	Denuncias Públicas

9. **Fuente de datos de cada Variable:**

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE

	DE LA VARIABLE	INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	
DPI	Relación de Denuncias Públicas 2013	Archivo en formato Microsoft Word, Excel o PDF	Coordinación de Asuntos Jurídicos
DPC	Relación de Denuncias Públicas 2013	Archivo en formato Microsoft Word, Excel o PDF	Coordinación de Asuntos Jurídicos

10. Fórmula: PCRDP= (DPC/DPI)*100

11. Unidad de medida del resultado: Porcentaje de cumplimiento

12. Rango de valor (Semaforización):

ROJO CRÍTICO	NARANJA CON RIESGO	AMARILLO ACEPTABLE	VERDE SATISFACTORIO	AZUL EXCELENTE
PCRDP: **≤ 60%**	PCRDP: **61% a 69%**	PCRDP: **70% a 79%**	PCRDP: **80% a 99%**	PCRDP: **≥ 100%**

13. Avance de Medición (Semaforización):

1er. Trimestre			*2do. Trimestre*			*3er. Trimestre*			*4to. Trimestre*		
P	*A*	*% AVANCE*	*P*	*A*	*% AVANCE*	*P*	*A*	*% AVANCE*	*P*	*A*	*% AVANCE*
7			*9*			*7*			*7*		

Meta Anual		
P	*A*	*% AVANCE*
30		

14. Meta del indicador:	**Anual 2013:** PCRDP: **80% a 99%**	**Trienio (2014):** PCRDP: **80% a 99%**

15. Frecuencia de medición: Trimestral

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

DENUNCIA PÚBLICA: Cualquier persona podrá **denunciar** ante el Órgano Garante por cualquier medio, violaciones a las disposiciones relativas a la **información pública de oficio.**

ITAIPBC: Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California.

LTAIPBC: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California.

RESPONSABLE DEL INDICADOR Y UNIDAD EJECUTORA
LIC. MARLENE SANDOVAL OROZCO *COORDINACIÓN DE ASUNTOS JURIDICOS*

COORDINADOR DEL PROYECTO
LIC. JUAN DAMASO IBARRA BRIBIESCA *COORDINACIÓN DE EVALUACION Y SEGUIMIENTO*

RESPONSABLE DEL RAMO
LIC. ENRIQUE ALBERTO GÓMEZ LLANOS LEÓN *CONSEJERO CIUDADANO PRESIDENTE*